CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES CHAMBRES D'HÔTES et TABLES D'HÔTES & RÈGLEMENT INTERIEUR

PRÉAMBULE :
Ces conditions générales de vente sont destinées à l'usage de la réservation de séjours en chambres d'hôtes à la « La Maison Mard'Or », 5 rue de la Mairie 52200 Mardor, France.
La réservation d'une chambre implique l'acceptation des Conditions Générales énoncées ci-après dans leur globalité.

Elles constituent le contrat de réservation entre les propriétaires, Sylvie Herrera (Chambres d'hôtes - SIRET : 79063870400029), Pascal Herrera (Tables d'hôtes - SIRET : 41365690100027) et le client d'un séjour en chambre d'hôtes. Les propriétaires s'engagent à assurer personnellement l'accueil avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région. Nos chambres d'hôtes ne sont pas un hôtel ni un lieu public. Seuls les clients séjournant à « La Maison Mard'Or » sont autorisées à utiliser les lieux communs et la piscine. Le public ne peut donc y accéder librement. Les clients ne peuvent pas non plus y faire venir leur famille ou leurs amis. D'autres voyageurs pourront être présents également.
Deux chambres avec salle d'eau privative sont proposées à la location :
- la chambre « Plume » capacité 2 personnes maximum
- la chambre « Forêt » capacité 3 personnes maximum

« La Maison Mard'Or » n'accueille pas les enfants de moins de 16 ans.

En application de l'article R. 611-42 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, et aux fins de prévention des troubles à l'ordre public, d'enquêtes judiciaires et de recherche dans l'intérêt des personnes, les hôteliers, les exploitants de villages et maisons familiales de vacances, de résidences et villages résidentiels de tourisme, les loueurs de meublés de tourisme et de chambres d'hôtes, les exploitants de terrains de camping, caravanage et autres terrains aménagés sont tenus de faire remplir et signer par l'étranger (y compris un ressortissant de l'Union européenne), dès son arrivée, une fiche individuelle de police, dont le modèle est fixé par arrêté conjoint du ministre de l'Intérieur, du ministre chargé de l'immigration et du ministre chargé du tourisme.
Le refus par le client étranger de remplir et/ou signer la fiche de police est considéré comme un motif légitime de refus de vente pour l'exploitant

1/ <u>DURÉE DU SÉJOUR</u> :
Le présent contrat, accepté par le client est conclu pour une durée déterminée lors de la réservation. Le client ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux sauf accord du propriétaire.

2/ <u>TARIFS</u> :
Les prix indiqués sur le présent site sont des prix en euros « **TVA** non applicable, article 293 B du Code général des impôts » par chambre et par nuit, pour le nombre de personnes et pour les dates choisies. Nos prix s'entendent toutes taxes comprises. Les petits déjeuners sont compris dans le prix. La taxe de séjour sera indiquée en complément lors de la facturation du solde. Les tarifs et offres s'étendent sous réserve de disponibilité au moment de la réservation et sont susceptibles de ne pas être reconduits pour des réservations ultérieures. Les conditions, tarifs et offres non contractuels sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

3/ <u>RÉSERVATION</u> :
La réservation se fait par mail, par téléphone directement auprès de la propriétaire, par l'intermédiaire d'une plateforme de réservation ou sur le site internet.
Toute réservation est assortie d'une confirmation écrite faite au client (mail ou courrier).
- Aucun acompte ne sera demandé pour 1 ou 2 nuit(s).
- Un acompte de 30% du montant total du séjour sera demandé **<u>à partir de 3 nuits</u>**.

Les acomptes sont déductibles de la facture totale le jour du départ. Les acomptes devront êtres versés au plus tard sous 7 jours à dater de la demande de réservation et seront encaissés à réception. La réservation est enregistrée et confirmée par mail. Le versement de l'acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

4/ <u>MODALITE DE PAIEMENT DE L'ACOMPTE</u> :
Paiement par chèque ou virement bancaire.
- Chèque bancaire - banque domiciliée en France (à l'ordre de Sylvie Herrera).
- Virement Bancaire - (exclusivement en euros) sur le compte de Sylvie Herrera (RIB fourni sur demande). Les frais de virement sont à la charge exclusive du donneur d'ordre.

Il est admis, en chambres d'hôtes que le solde du séjour, et l'ensemble des prestations complémentaires (repas et boissons) soient réglés en fin de séjour. La non contestation, écrite dans les 24 heures de la prestation fournie (chambre et table d'hôte), oblige à son règlement complet au prix affiché. Le paiement du solde peut s'effectuer en espèces, par chèque ou par carte bancaire.

5/ <u>TAXE DE SÉJOUR</u> :
La taxe de séjour est un impôt local que le client doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au trésor public. Elle n'est pas comprise dans le prix de la chambre. Tarif par nuitée et par adulte. ***(Cf tarifs dans l'onglet « tarifs » ou dans la chambre)***

6/ <u>MODIFICATION ET ANNULATION DE RÉSERVATION</u> :
Toute modification et annulation partielle ou totale de réservation par le client doit faire l'objet d'une demande directement auprès de notre établissement, soit par courrier, soit par email. Cette demande de modification ou d'annulation ne sera effective que lorsque « La Maison Mard'Or » aura confirmé son acceptation par courrier ou par email.

<u>En cas d'une réservation pour 1 ou 2 nuit(s)</u> : annulation gratuite peu importe le moment de l'annulation.
<u>En cas de versement d'acompte pour 3 nuits et plus</u> :
- Si l'annulation intervient plus de 15 jours avant la date d'arrivée, le montant versé lors de la réservation sera remboursé.
- Si l'annulation intervient moins de 15 jours avant la date d'arrivée, l'acompte de 30 % est conservé. Si le client le souhaite, il peut être replacé sur un autre séjour dans une limite de 6 mois à partir de la première réservation, suivant les disponibilités de « La Maison Mard'Or ».
- En cas de non présentation, ou si le client écourte son séjour, « La Maison Mard'Or » se réserve le droit de facturer et de réclamer ou prélever le montant total du séjour prévu y compris la réservation de prestations annexes commandées (table d'hôtes,…)
- Si le client ne se manifeste pas de quelque manière que ce soit avant 12h le jour prévu de début de séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.
- Si avant le début du séjour « La Maison Mard'Or » se voit dans l'obligation d'annuler la réservation, les propriétaires doivent en informer son client soit par courrier, soit par email. Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes déjà versées.
Nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune assurance annulation n'est incluse dans nos tarifs. Il est par conséquent vivement recommandé d'en souscrire une.

7/ <u>RESPONSABILITÉ</u> :
Le client atteste être couvert par une assurance responsabilité civile couvrant sa responsabilité et celle de sa famille.Le client s'engage à rendre les chambres d'hôtes en parfait état à la fin du séjour, à déclarer et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable. « La Maison Mard'Or » décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation d'effets personnels et/ou de dommages ou de blessures aux biens ou personnes se trouvant sur la propriété, peu importe la cause. Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement, « La Maison Mard'Or » déclinant toute responsabilité en cas de disparition de ces objets.
En cas d'oubli dans la chambre à l'issue du séjour, les effets peuvent être envoyés à la personne concernée, sur sa demande et à ses frais.

8/ <u>HEURE D'ARRIVÉE</u> :
Notre souhait est de vous accueillir dans les meilleures conditions. Aussi nous vous invitons à programmer votre arrivée à partir de **17h30**. Les arrivées tardives ou au contraire précoces, par exemple, pour déposer les bagages afin de pouvoir visiter le voisinage avec un véhicule moins vulnérable, sont possibles à condition d'une entente préalable. (Sachant qu'il est toujours possible d'organiser un accueil un peu plus tardif ou plus tôt si nous sommes prévenus - indispensable dans ce cas). TOUS les équipements de la maison et jardin, parking, piscine, terrasse, patio ne sont accessibles qu'à partir du moment où nous vous aurons accueillis à partir de 17h30.
Au moment de votre arrivée et après les présentations, nous remplirons ensemble quelques formalités : FICHE INDIVIDUELLE DE POLICE (pour les touristes étrangers) et fiche pour le petit-déjeuner.

9/ <u>HEURE DE DÉPART</u> :
Le jour du départ, les clients doivent libérer les chambres pour **11h00**. Tout départ postérieur à 11h entrainera la facturation d'une nuit supplémentaire. TOUS les équipements de la maison et du jardin, parking, piscine, terrasses, patio ne seront plus accessibles après l'heure de départ demandée soit 11h00.

10/ <u>CHANGEMENT DE CHAMBRES</u> :
Sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité, « La Maison Mard'Or » se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité. Dans un tel cas, le coût de la réservation reste inchangé.

11/ <u>CAPACITÉ</u> :
Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire est en droit de refuser les clients supplémentaires. Ce refus ne pourra être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire. En cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

12/ <u>PETIT-DEJEUNER</u> *(compris dans la nuitée)* :
Votre petit-déjeuner continental (boissons chaudes, viennoiseries, pain, confitures, miel de pays, yaourts, muesli, fromages et jus de fruit) sera servi entre 7h00 et 9h00 chaque matin dans un lieu qui vous sera indiqué la veille (salle à manger ou patio selon le temps et votre préférence…) Un petit-déjeuner plus tôt est possible sur simple demande.

13/ <u>TABLE D'HÔTE - la Table de Mard'Or</u> *(Cuisine faite maison avec des produits de saison)* :
Si vous souhaitez dîner le soir lors de votre séjour, n'oubliez pas de nous l'indiquer au moment de votre réservation, ou de nous téléphoner au plus tard 48h à l'avance pour nous en informer. Le menu se compose d'1 mise en bouche, 1 entrée, 1 plat, 1 dessert, 1café. (Boissons en supplément).
IMPORTANT : n'oubliez pas de signaler toute allergie ou intolérance alimentaire.
<u>Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans</u>
Tarif non compris dans le prix de la chambre (Cf tarifs dans l'onglet « tarifs » ou dans la chambre)

14/ <u>ANIMAUX DE COMPAGNIE</u> :
Les animaux de compagnie ne sont pas admis, excepté les **animaux d'utilité** (chien guide) admis gracieusement. En cas de non respect de cette clause par le client, le refus d'accepter les animaux et ses propriétaires par « La Maison Mard'Or » ne peut être assimilé à une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire. De sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé. Les clients sont pleinement responsables des dégradations et dommages causés par leurs animaux domestiques. Lors de leur séjour à « La Maison Mard'Or » les animaux restent sous la seule responsabilité de leur propriétaire. Les chiens doivent être tenus en laisse dans l'enceinte de la propriété. Nous vous demandons de ramasser les déjections de votre animal dans un plastic, bien fermé et mis à la poubelle. Vos animaux ne doivent pas être laissé en liberté dans la chambre lors de vos absences (pour prendre le petit déjeuner par exemple) ainsi que lorsque vous quittez le site. Toutes dégradations et souillures causées par votre animal sera à votre charge et feront l'objet d'une facturation.

15/ <u>ART DE VIVRE ET UTILISATION DES LIEUX</u> :
<u>Il est strictement interdit de fumer dans les chambres et sur toute la propriété.</u>
Le respect d'un certain « art de vivre » est demandé à tous les clients pour garantir la quiétude du lieu et le confort de tous. Le client s'engage à respecter les consignes de savoir vivre figurant dans les chambres et dans les présentes conditions générales de vente. Le client s'engage à respecter la quiétude des lieux de 22h00 à 08h00.
Nous prions nos clients de présenter une tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés lors des déplacements dans les parties communes et à l'extérieur.
Le salon, le patio, le jardin et la piscine sont des endroits partagés par les propriétaires et les membres de leurs famille et amis.

Les parties privées ne sont pas laissées à la libre disposition des clients. S'il est indispensable de déposer un médicament ou de la nourriture dans le réfrigérateur, cela sera bien entendu possible.
Un défroisseur pour vêtements pourra être mis gracieusement à disposition sur simple demande.
Un parking non surveillé est mis à la disposition de nos clients le long de la maison sur la rue. Les motards pourront disposer d'un garage gracieusement pour entreposer leurs motos.

Séjours de 2 jours et plus : pour le bon fonctionnement de la Maison Mard'Or, **les lieux (chambre et extérieurs) devront être inoccupés entre 11h et 17h30.** La région offre de jolies promenades ou coins à visiter que nous ne manquerons pas de vous indiquer. Merci de votre compréhension.

16/ <u>CHAMBRES AVEC SALLE D'EAU PRIVÉE</u> :
Nos chambres ont été décorées et préparées avec soin pour permettre à chaque hôte de s'y sentir bien. Nous vous invitons à prendre soin de cet espace de vie dans lequel vous allez séjourner. D'autres clients vous succéderont et apprécieront les lieux comme vous l'avez fait. Les meubles, la literie, les tableaux, les bibelots, la salle d'eau, sont là pour contribuer à votre bien-être le temps de votre séjour. En respectant les lieux et les objets, c'est nous que vous respectez (pas de déplacement du mobilier, ni de sauts sur les lits)
<u>Merci de ne rien jeter dans les WC excepté du papier toilette</u>, une poubelle est à disposition dans la salle de bain. Le système d'évacuation par pompe de relevage est très cher, le non respect de cette règle entrainera un remboursement des frais occasionnés en cas de toilettes bouchées par quelques objets autre que du papier toilette. Pour la toilette, du savon et du gel douche sont à votre disposition ainsi que du coton et des mouchoirs en papier.
Les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive et de le faire sécher aux fenêtres. Les serviettes de toilette mises à disposition dans vos chambres sont réservées à la toilette. Merci de ne pas utiliser le linge de toilette pour le démaquillage ou le nettoyage des chaussures. Toute chose salie ou abîmée volontairement fera l'objet d'une compensation financière par vous-mêmes.
Il n'est pas prévu non plus d'y prendre des repas. Nous proposons la table d'hôtes et des boissons à la vente. Si vous êtes amené à consommer votre propre nourriture et vos propres boissons dans la chambre, nous vous invitons à emporter vos déchets, canettes et autres bouteilles avec vous. Un conteneur à ordures se trouve à l'entrée du village.
Nous vous remercions de rendre compte de tous problèmes constatés ou toutes dégradations à votre arrivée dès que possible.
Il est de tradition que dans une maison d'hôtes le lit soit fait par les résidents et leurs affaires rangées. Cependant, nous effectuons chaque jour un passage de propreté pour être sûrs que vous ne manquiez de rien et afin de vérifier que tout se passe bien (pour vider les poubelles et renouveler le linge si cela s'avère nécessaire).
Les clients peuvent aussi accéder au Wifi gratuitement. *Le téléchargement illégal est interdit.* Prises USB, un plateau de courtoisie contenant une bouilloire avec sachets de cafés et de thés sont à disposition dans votre chambre. La chambre ne dispose pas de télévision.
Toute attitude irrespectueuse envers les autres clients et/ou des installations peut entraîner l'annulation immédiate de la réservation.
Les propriétaires de « La Maison Mard'Or » sont sensibles à la sauvegarde de la planète et souhaitent contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de sa structure d'accueil. Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup. Nous comptons donc sur votre collaboration pour éviter de laisser les lumières inutilement allumées, ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches, éteindre les radiateurs fenêtres ouvertes, éviter d'utiliser la totalité des serviettes mises à votre disposition si vous n'en n'avez par réellement besoin.
Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration.

17/ <u>PISCINE</u> :

Dans le cadre de la réglementation française sur l'utilisation des piscines familiales ouvertes aux hôtes, afin d'éviter les accidents dont pourraient être victimes les enfants, et dans le but de permettre une utilisation agréable pour tous, voici le règlement d'utilisation de la piscine :

Le seul fait d'utiliser la piscine engage l'utilisateur à avoir accepté ce règlement.

La piscine (largueur 5 m, longueur 10 m et profondeur 1,60 m, non chauffée) est ouverte du mois de juin au mois de septembre, de 10h00 à 12h et de 14h à 18h00. Elle est équipée d'une centrale d'alarme Visiopool, contrôle par immersion, norme NF 90-307-1 2009. L'eau est régulièrement testée.

A partir de 18h00, la piscine n'est plus accessible sauf sur demande auprès des propriétaires de « La Maison Mard'Or ». La piscine est réservée uniquement aux membres de la famille et aux proches des propriétaires, aux clients séjournant en chambre d'hôtes.

L'espace piscine est un endroit de tranquillité et de relaxation. Tous jeux bruyants sont interdits.

Les usagers s'engagent après avoir utilisé une crème ou une huile solaire, à se rincer sous la douche solaire avant de se baigner, à ne pas apporter de nourriture ou boisson vers de la piscine.

Les serviettes de toilette des chambres ne sont pas destinées à être utilisées en dehors des chambres (des serviettes de bain peuvent être fournies sur demande)

Il est défendu de cracher, d'uriner, de se moucher ou de polluer l'eau de la piscine. Les utilisateurs doivent obligatoirement porter un maillot de bain. Celui-ci doit être décent et de bon goût moral (pas de topless).

Les propriétaires, sur manquements répétés à l'un des articles, pourront retirer l'autorisation qu'ils ont préalablement accordée sans dédommagement quel qu'il soit. Les propriétaires ne pourront être rendus responsables si la piscine est momentanément indisponible pour entretien.

« La Maison Mard'Or » rappelle aux clients l'absence de surveillance de la piscine. Toute baignade doit se faire sous la surveillance constante d'adultes aptes à intervenir rapidement en cas de danger.

<u>L'accès à la piscine et ses abords sont interdits aux mineurs non accompagnés. Ils doivent être sous la surveillance active et vigilante et unique responsabilité de leurs parents.</u>

Tout utilisateur de la piscine doit être couvert par une assurance Responsabilité Civile défense et recours. « La Maison Mard'Or » et les propriétaires des lieux déclinent toute responsabilité en cas d'accident ou de noyade.

18/ <u>COVID-19</u> :

« La Maison Mard'Or » accepte les modifications et annulations de séjour de dernière minute si un nouveau confinement ou une restriction de circulation devait être décidée par le gouvernement français ou le gouvernement du lieu de résidence principale du client. « La Maison Mard'Or » s'autorise le droit de refuser le service si un client ne respecte pas les gestes barrières, ou non port du masque ou gel pour les mains selon le protocole sanitaire. Le client étant prévenu le paiement du séjour sera dû dans son intégralité. Dans le cas où un client présente des symptômes pendant son séjour l'établissement imposera un isolement dans sa chambre et une prise de température. Si le client refuse ou si le client cache volontairement des symptômes, l'établissement s'autorise à lui refuser le service et à mettre fin à son séjour. Le reste du séjour sera dû. Le client entrant, déclare ne présenter aucun des symptômes du COVID-19.

19/ <u>OFFRES PROMOTIONNELLES - CARTES CADEAU</u> :

6- <u>Offres promotionnelles</u> :

« La Maison Mard'Or » peut être amenée à faire des offres promotionnelles sur son site, portant sur des prestations d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée, pour lesquelles aucune annulation n'est possible (l'article L121-20-4 du code de la consommation). Les offres promotionnelles de « La Maison Mard'Or » ne sont pas cumulables entres elles.

- Cartes cadeau :
« La Maison Mard'Or » met à disposition des cartes cadeau sur demande. Une carte cadeau est à régler dans son intégralité par l'acheteur. Le paiement peut se faire par virement, carte bancaire ou par chèque bancaire adressé par courrier postal.
Après encaissement du paiement, une facture est adressée à l'acheteur et la carte cadeau est adressée, selon le choix retenu, à l'acheteur ou au bénéficiaire, à l'adresse indiquée par le payeur. (Mail, remise en main propre ou voie postale - frais de ports en sus) Une carte cadeau est valable un an à compter de sa date d'émission. Elle est utilisable toute l'année. Une carte cadeau ne peut être ni remboursée, ni échangeable en espèces et non cessible à un tiers. En cas de modification de nos tarifs, aucun supplément ne sera demandé.Utilisation d'une carte cadeau : Quand le ou la bénéficiaire de la carte cadeau réserve pour la date de son choix, en fonction de nos disponibilités, il ou elle devient un.e hôte et est soumis aux conditions générales de vente de nos chambres d'hôtes (articles 1 à 11 ci-avant). Toutes les prestations sont proposées en fonction de nos disponibilités.Si le ou la bénéficiaire de la carte cadeau ne se présente pas à la date réservée, la carte cadeau est considérée comme perdue et ne peut être utilisée à une date ultérieure.En cas de non-utilisation, de perte ou de destruction de la carte cadeau, ni l'acheteur, ni le ou la bénéficiaire ne peuvent prétendre à un remboursement ou à une quelconque compensation.

20/ LITIGE : Le présent contrat est régi par le droit français. Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumises aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le présent contrat et ses suites sont soumis à la loi française.

21/ MODIFICATION DES CONDITIONS DE VENTE :
Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment et sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis aussitôt l'acompte versé.

Si vous avez la gentillesse de nous accorder un peu de temps, nous serons ravis de recueillir vos commentaires en direct. Nous sommes ouverts à toutes suggestions ou sur le livre d'Or de notre site ou encore sur Google ou le site sur lequel vous nous avez connus. MERCI par avance !

En vous souhaitant un bon séjour, nous vous rappelons que nous ne serons jamais bien loin et qu'il ne faut pas hésiter à nous solliciter en cas de besoin, pour un conseil ou toute question relative à votre séjour ou à la région.

Version du 02-01-2024